



**ФГБУ «Поликлиника № 3» –
30 лет на страже здоровья**

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Поликлиника № 3» Управления делами Президента Российской Федерации, открытая в 1981 г. и получившая свое первое наименование как Центральная поликлиника Четвертого Главного управления при Министерстве здравоохранения РСФСР, в ноябре 2011 г. отметила 30-летнюю дату с момента своего образования.

Оснащенная современным оборудованием и укомплектованная квалифицированными медицинскими кадрами, поликлиника имеет огромный опыт работы с пациентами - работниками центральных органов государственной власти различной категории, а в постсоветское время и с пациентами, прикрепленными на медицинское обслуживание страховыми компаниями в системе добровольного медицинского страхования.

За период своего существования поликлиника и ее персонал пережи-

ли несколько реорганизаций, связанных с распадом СССР и появлением на мировой арене нового государства – Российской Федерации. Структурные преобразования, происходившие в органах государственной власти, коснулись и медицинских учреждений системы кремлевской медицины. Несмотря на все трудности начала 90-х годов для правительственной медицины, и поликлиники в частности, в 1995–1996 гг. наметились и положительные тенденции в укреплении материально-технической базы, создании новых диагностических подразделений, внедрении передовых медицинских технологий.

Так, в 1996 г. был создан Диагностический центр, включенный в состав поликлиники на правах структурного подразделения. В составе Диагностического центра были развернуты: радиоизотопная лаборатория, магнитно-резонансный томограф, компьютерный томограф, кабинеты ультразвуковой диагностики, тредмил-тест и эндоскопический кабинет, существенно расширившие диагностические возможности поликлиники. Для освоения новых методик работы на высокотехнологичной аппаратуре ряд сотрудников поликлиники были направлены в США для прохождения стажировки на базе крупных диагностических центров. В 1997 г. после реконструкции операционных хирургического отделения, проведенной совместно с фирмами «Сименс» и «Карл-Цейс», было введено в строй новое подразделение поликлиники – стационар одного дня. В этом же году стоматологическое отделение было полностью переоснащено новыми стоматологическими установками «Сирона» фирмы «Сименс». Закупка современной ультразвуковой

аппаратуры позволила уже в 1999 г. создать еще одно новое структурное подразделение – отделение ультразвуковой диагностики. Также были переоснащены современной диагностической аппаратурой несколько отделений: офтальмологическое, отоларингологическое, функциональной диагностики и ряд других подразделений поликлиники.

Созидательная работа всего коллектива в значительной степени способствовала дальнейшему укреплению ее материально-технической базы, внедрению новейших методик в лечебно-диагностический процесс, созданию новых подразделений поликлиники, востребованных практикой.

В условиях бюджетного недофинансирования и постепенного перехода к страховой медицине поликлиника приступила к освоению открывшихся возможностей внебюджетной деятельности. В настоящее время активно осваивается работа со страховыми компаниями в системе добровольного медицинского страхования.

Вставшие перед руководством новые задачи потребовали совершенствования кадровой политики. На вакантные должности заведующих терапевтическими отделениями были назначены молодые квалифицированные врачи-терапевты. В штатном расписании поликлиники появились должности научных руководителей, основной задачей которых было активное привлечение врачебного персонала к научно-практической работе, изучению, разработке и внедрению новых лечебно-диагностических методик, повышению теоретических знаний и освоению практических навыков работы с новыми методиками.

За период 2003–2006 гг. в поликлинике были созданы новые подразделения: отдел информационных технологий, приступивший к автоматизации лечебно-диагностических процессов, административно-управленческой и хозяйственной деятельности поликлиники, а также кафе-бар, обеспечивший горячим питанием персонал и пациентов; в лаборатории радиоизотопной диагностики смонтирован позитронно-эмиссионный томограф, качественно изменивший возможности диагностики онкологических заболеваний. Дальнейшее развитие получила работа персонала поликлиники в системе добровольного медицинского страхования.

В период 2006–2009 гг. в поликлинике наблюдался подъем хирургической активности специалистов-хирургов, акушеров-гинекологов, урологов, офтальмологов и отоларингологов. На базе обновленного стационара одного дня стали успешно проводиться оперативные вмешательства, не требующие длительного пребывания в стационарных условиях.

С середины 2009 г. внедряется новая утвержденная концепция развития поликлиники на период до 2012 г., в которой выделены следующие приоритетные направления:

- обеспечение эффективного планирования кадровых, финансовых и иных материальных и нематериальных ресурсов на основе ведомственных нормативов;
- переоснащение лечебно-диагностических подразделений высокотехнологичным оборудованием, аппаратурой и приборами;
- внедрение в работу медицинского персонала целевых ведомственных программ, унифицированных алгоритмов обследования пациентов и лечения различных заболеваний;

– создание Центра восстановительной медицины для реабилитации больных с различной патологией, проведения оздоровительных мероприятий пациентам с факторами риска, реализации программы «Здоровый образ жизни»;

– внедрение в работу персонала системы управления качеством на основе разработанных стандартов и новейших информационных технологий.

Результаты производственной деятельности поликлиники за 2010 - 2011 гг. подтвердили действенность принятой концепции ее дальнейшего развития.

В нашей поликлинике всегда уделялось большое внимание пациентам старших возрастных групп, численность которых значительно возросла за последние 3 года, что потребовало создания новой геронтологической концепции работы поликлиники. В начале 2012 г. был разработан комплексный медико-социальный подход к сохранению здоровья, увеличению продолжительности и улучшению качества жизни пациентов старше 60 лет.

Активное внедрение в практику работы персонала положений концепции способствовало качественной и своевременной обработке и глубокому анализу большого массива данных медицинского, финансово-экономического и хозяйственного характера, формированию в рамках единого пространства медицинской

ответственности управленческого и федерального значения. Проведена большая созидательная работа по улучшению сервисных услуг. Рентгеновское, стоматологическое отделения, отделение ультразвуковой диагностики пополнились новейшим высокотехнологичным диагностическим оборудованием. Продолжается поэтапный капитальный ремонт здания поликлиники. На третьем этаже развернуто терапевтическое отделение, включающее специалистов узкого профиля, для обеспечения медицинскими услугами пациентов, прикрепленных к поликлинике страховыми компаниями.

Сотрудники поликлиники проводят большую маркетинговую и рекламную работу, информируя о предоставляемых медицинских услугах в СМИ, создан и успешно продвигается сайт поликлиники в Интернете.

Таким образом, ФГБУ «Поликлиника № 3» благодаря оснащению современным высокотехнологичным оборудованием и укомплектованности высокопрофессиональными кадрами, которые следуют высоким геронтологическим принципам и традициям кремлевской медицины, и впредь будет прочно стоять на страже здоровья человека.

Д.м.н., профессор Е.И. Шарапова,
главный врач ФГБУ «Поликлиника № 3»,
Москва