

ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ

**А.Ю. Закурдаева¹, Г.В. Неудахин¹, О.Ю. Попов², В.В. Кузнецов⁴,
Л.И. Дежурный^{1*}, В.В. Бояринцев³**

¹ ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения РФ, Москва

² Академия постдипломного образования ФГБУ ФНКЦ ФМБА России, Москва

³ ФГБУ ДПО «Центральная государственная медицинская академия» Управления делами Президента РФ, Москва

⁴ ФГБОУ ВО «Тихоокеанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения РФ, Владивосток

THE FIRST AID IN MEDICAL INSTITUTIONS: PROBLEMS OF THEORY AND PRACTICE

**A.Y. Zakurdaeva¹, G.V. Neudakhin¹, O.Y. Popov², V.V. Kuznetsov⁴,
L.I. Dezhurny^{1*}, V.V. Boyarintsev³**

¹ Central Institute for Healthcare Management and Informatics, Moscow, Russia

² Academy of Postgraduate Education, FMBA, Moscow, Russia

³ Central State Medical Academy of Department of Presidential Affairs, Moscow, Russia

⁴ Pacific State Medical University, Vladivostok, Russia

* E-mail: dl6581111@gmail.com

Аннотация

В жизнеугрожающих ситуациях в соответствии с правилом «золотого часа» необходимо немедленно начинать оказание первой помощи. В медицинской организации, несмотря на компетенции медицинского персонала по оказанию медицинской помощи, в том числе в экстренной форме, это утверждение также не теряет своей актуальности. Авторы поднимают нормативные и практические проблемы оказания первой помощи в медицинской организации, анализируя положения охраны труда, профессиональных стандартов, законодательства в области гражданской обороны и иные правовые и локальные нормативные акты, регулирующие организацию оказания первой помощи в медицинской организации, а также рассматривают имеющиеся проблемы обучения медицинских работников оказанию первой помощи. Авторы дают практические рекомендации по организации обучения и оказания первой помощи в медицинской организации, а также предлагают внести изменения и дополнения в нормативно-правовые акты, регламентирующие данные вопросы.

Ключевые слова: первая помощь в медицинской организации, оказание первой помощи, охрана здоровья, медицинские работники, обучение оказанию первой помощи, компетенции медицинских работников, обязанности медицинских работников.

Abstract

In life-threatening situations, there is a rule that the emergency medical care and first aid must be provided within the «golden hour». This rule does not lose its relevance for medical institutions though they may have competent medical personnel working in the emergency medical care. The authors discuss normative and practical

problems of the first aid in medical institutions, analyze labor protection provisions, professional standards and other legal and local regulations on the first aid in medical institutions. Also, they analyze problems of training of medical personnel on the first medical aid. The article provides practical recommendations on trainings and on the first aid in medical organizations. There are some proposals on amending and supplementing regulations governing these issues.

Key words: first aid in medical institutions, first aid, health protection, medical workers, training in first aid, competence of medical workers, duties of medical workers.

Ссылка для цитирования: Закурдаева А.Ю., Неудахин Г.В., Попов О.Ю., Кузнецов В.В. Дежурный Л.И., Бояринцев В.В., Оказание первой помощи в медицинской организации: проблемы теории и практики. Кремлевская медицина. Клинический вестник. 2022; 2: 130–135

Согласно ст. 29 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», организация охраны здоровья осуществляется в том числе путем «организации оказания первой помощи, всех видов медицинской помощи» [1]. Несмотря на то что в медицинской организации оказывается медицинская помощь, в том числе в экстренной форме, одновременно с этим там должна быть организована первая помощь в объеме, установленном приказом Минздравсоцразвития России от 04.05.2012 № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи» [2].

Это обусловлено, во-первых, тем, что первая помощь является начальным звеном организации оказания помощи в экстренной ситуации: при возникновении жизнеугрожающего состояния любой сотрудник медицинской организации, в том числе и немедицинский персонал, может начать оказание первой помощи, не дожидаясь прибытия бригады неотложной помощи [3, 4]. Это актуально при внезапной остановке сердца, потере сознания, попадании инородного тела в верхние дыхательные пути и других состояниях, при которых необходима неотложная помощь. Во-вторых, порядок обучения первой помощи в медицинской организации предусмотрен действующим законодательством. В-третьих, оказание первой помощи медицинскими работниками предусмотрено некоторыми профессиональными стандартами. В статье подробно рассматривается каждый из вышеперечисленных тезисов с точки зрения нормативного регулирования и практической организации.

Результаты и обсуждение

При рассмотрении порядка обучения оказанию первой помощи в медицинской организации с позиции действующего законодательства необходимо отметить, что не все медицинские работники приходят в медицинскую организацию подготовленными к оказанию первой помощи. Согласно действующим федеральным государственным образовательным стандартам, наличие медицинского образования не предполагает автоматически их подготовку по оказанию первой помощи. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» оказание первой помощи является отдельным видом охраны здоровья граждан, отличным от медицинской помощи [1]. Соответственно, умение оказывать первую помощь должно быть предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС) по медицинским специальностям как отдельная компетенция. Однако действующие ФГОС по клинической медицине (31.05.01 «Лечебное дело», 31.05.02 «Педиатрия», 31.05.03 «Стоматология», 31.05.04 «Остеопатия») и фундаментальной медицине (30.05.01 «Медицинская биохимия», 30.05.02 «Медицинская биофизика», 30.05.03 «Медицинская кибернетика»), а также ФГОС 34.03.01 «Сестринское дело» не включают компетенцию по оказанию первой помощи.

При этом, согласно ст. 19 Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», «граждане обязаны изучать ... приемы оказания первой помощи пострадавшим» [5]. Пункт 3 «Положения о подготовке граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства в области защиты от

чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» называет в числе основных задач подготовки населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций «обучение приемам оказания первой помощи» [6]. Согласно пп. «в» п. 4 Положения, «подготовка населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций предусматривает: для физических лиц, осваивающих ... образовательные программы высшего образования, — проведение занятий в учебное время по соответствующим программам ... учебной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» [6].

В связи с вышеизложенным считаем необходимым включить в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования по специальностям 34.03.01 «Сестринское дело», 30.05.01 «Медицинская биохимия», 30.05.02 «Медицинская биофизика», 30.05.03 «Медицинская кибернетика», 31.05.01 «Лечебное дело», 31.05.02 «Педиатрия», 31.05.03 «Стоматология», 31.05.04 «Остеопатия» компетенцию по оказанию первой помощи.

Обучение оказанию первой помощи на рабочем месте предусмотрено тремя нормативно-правовыми актами: Трудовым кодексом Российской Федерации [7], Федеральным законом от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне» [8] и Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» [5].

Так, в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации (в редакции Федерального закона от 02.07.2021 № 311) [7] медицинская организация, как любой работодатель, обязана обеспечить: «обучение по оказанию первой помощи пострадавшим на производстве»; «недопущение работников к исполнению ими трудовых обязанностей без прохождения в установленном порядке ... обучения по оказанию первой помощи пострадавшим на производстве»; «принятие мер по оказанию первой помощи пострадавшим» (ст. 214). В данном контексте термин «оказание первой помощи пострадавшим на производстве» применительно к медицинской организации означает, что при несчастных случаях, перечень которых указан в ст. 227 Трудового кодекса Российской Федерации, произошедших в рабочее время с работниками медицинской организации, им должна быть немедленно оказана первая помощь (ст. 228 Трудового кодекса Российской Федерации [7]).

«Правила обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда», утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 24.12.2021 № 2464 (вступают в силу 01.09.2022) [9], устанавливают, что все работники проходят подготовку по первой помощи в рамках инструктажей по охране труда. Дополнительно к подготовке в рамках инструктажей, перечень которых утвержден п. 33 «Правил обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда» [9], проходят обучение по оказанию первой помощи в большем по сравнению с инструктажами по охране труда объеме с обязательной отработкой практических навыков в объеме не менее 50% от общего количества учебных часов следующие категории сотрудников:

- а) работники, на которых приказом работодателя возложены обязанности по проведению инструктажа по охране труда, включающего вопросы оказания первой помощи пострадавшим, до допуска их к проведению указанного инструктажа по охране труда;
- б) трудящиеся рабочих профессий;
- в) лица, обязанные оказывать первую помощь пострадавшим в соответствии с требованиями нормативных правовых актов;
- г) работники, к трудовым функциям которых отнесено управление автотранспортным средством;
- д) работники, к компетенциям которых нормативными правовыми актами по охране труда предъявляются требования уметь оказывать первую помощь пострадавшим;
- е) председатель (заместители председателя) и члены комиссий по проверке знания требований охраны труда по вопросам оказания первой помощи пострадавшим и лица, проводящие обучение по оказанию первой помощи пострадавшим, а также специалисты по охране труда и члены комитетов (комиссий) по охране труда;
- ж) иные работники по решению работодателя.

Таким образом, обучение первой помощи в соответствии с п. 33 «Правил обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда» [9] должен пройти персонал медицинской организации, подпадающий под вышеперечисленные критерии: из числа медицинского персонала — фельдшер, санитар и младшая медицинская сестра по уходу. Такая обязанность воз-

никает в соответствии с пп. «в» «Правил обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда» [9], так как данные медицинские работники обязаны оказывать первую помощь в соответствии с профессиональными стандартами (подробнее данный вопрос будет рассмотрен ниже). Это обучение должны пройти лица, сами обучающие в медицинской организации оказанию первой помощи и проверяющие знания (члены комиссии), а также специалисты по охране труда и иные лица, перечисленные в п.п. «а» и «е» п. 33 «Правил обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда» [9]. Кроме того, должны быть обучены водители и рабочие, если такие специальности есть в штате медицинской организации.

Не входящие в этот перечень медицинские и немедицинские работники медицинской организации могут быть обучены по решению работодателя в соответствии с пп. «ж» п. 33 «Правил обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда» [9].

Таким образом, действующее законодательство предусматривает обязательную подготовку к оказанию первой помощи для всех работников медицинской организации в рамках инструктажей по охране труда, дополнительно к инструктажам устанавливает обязательное обучение первой помощи для определенных категорий работников, а для иных категорий работников предоставляет возможность такого обучения по решению работодателя.

По нашему мнению, полноценное обучение всего персонала медицинской организации первой помощи с отработкой практических навыков в порядке, установленном разделом IV «Правил обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда» [9], имеет чрезвычайно важное значение для создания безопасных условий нахождения в медицинской организации как для пациентов, так и для работников медицинской организации.

Помимо норм Трудового кодекса Российской Федерации обучение оказанию первой помощи в медицинских организациях предусмотрено ст. 9 Федерального закона от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне» в рамках подготовки работников в области гражданской обороны [8]. Порядок подготовки регламентирован «Положением о подготовке населения в области гражданской

обороны» [10]. МЧС России 20.11.2020 утверждена «Примерная программа курсового обучения работающего населения в области гражданской обороны» № 2-4-71-27-11.

Кроме того, все организации, в том числе медицинские, должны проводить обучение работников в области защиты населения и территорий при чрезвычайных ситуациях в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» [5]. Порядок обучения регламентирован «Положением о подготовке граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» и включает обучение по оказанию первой помощи [6].

В связи с тем что оказание первой помощи не входит в ежедневную профессиональную врачебную деятельность, на наш взгляд, медицинский работник нуждается в регулярной переподготовке, которая, согласно действующему законодательству, должна быть организована в рамках охраны труда. Также переподготовка может быть организована в рамках повышения квалификации, конференций и собраний. При этом максимальный упор должен быть сделан на отработку практических навыков. Следует отметить, что для организации подготовки в рамках охраны труда, а также в рамках конференций, собраний, семинаров лицензия на образовательную деятельность не требуется.

Обязанность по оказанию первой помощи медицинскими работниками предусмотрена некоторыми профессиональными стандартами, например профессиональными стандартами для фельдшера (приказ Минтруда России от 31.07.2020 № 470н), санитаря (приказ Минтруда России от 12.01.2016 № 2н) и младшей медицинской сестры по уходу (приказ Минтруда России от 12.01.2016 № 2н).

Для иных категорий среднего медицинского персонала, а также для всех врачебных специальностей обязанность по оказанию первой помощи не установлена. При этом для всех врачебных специальностей (кроме врача-педиатра участкового) и медицинских сестер, а также для медицинских сестер-анестезистов и медицинских сестер-рентгенолаборантов установлены обязанности по оказанию медицинской помощи в экстренной (или в экстренной и неотложной)

формах. При этом в 2022 г. в аккредитацию медицинских работников вводятся тестовые вопросы, станции объективного структурированного клинического экзамена и ситуационные задачи по знаниям и навыкам оказания первой помощи. В соответствии с письмом Минздрава России от 25.12.2021 № 16-7/И/2-21967 в 2022 г. Минздравом России согласовано включение в Банки оценочных средств для первичной и первичной специализированной аккредитации медицинских работников всех специальностей блока тестовых заданий по оказанию первой помощи в количестве 100 шт.; дополнение станции объективного структурированного клинического экзамена «Базовая сердечно-легочная реанимация» дополнительными навыками оказания первой помощи (обеспечение проводимости дыхательных путей, придание пострадавшему устойчивого бокового положения) с внедрением данной станции при первичной аккредитации специалистов с 01.06.2022. Также планируется разработка нового паспорта станции объективного структурированного клинического экзамена для оценки компетенции по оказанию первой помощи медицинскими работниками (остановка наружного кровотечения) с внедрением паспорта в 2023 г. в процедуру первичной специализированной аккредитации 29 неклинических специальностей путем замены паспорта «Экстренная медицинская помощь».

В связи с вышеизложенным авторы считают необходимым внести обязанность по оказанию первой помощи в профессиональные стандарты всех врачебных специальностей, а также в профессиональные стандарты тех специальностей среднего медицинского персонала, для которых обязанность по оказанию первой помощи пока не установлена. Также предлагается исключить обязанность по оказанию медицинской помощи в экстренной форме для 29 специальностей. Для остальных специальностей формулировку «Оказание медицинской помощи в экстренной форме» заменить на «Оказание первой помощи и медицинской помощи в экстренной форме».

Для организации оказания первой помощи в медицинской организации необходимо принять следующие локальные нормативные акты: приказ об организации обучения работников оказанию первой помощи пострадавшим; приказ об организации санитарных постов; порядок пополнения

и списания медицинских изделий аптечки (журнал регистрации медицинских изделий, служебная записка на пополнение), а также внести в должностные инструкции всех работников обязанность по оказанию первой помощи. Для повышения эффективности организации оказания первой помощи в медицинской организации авторы считают целесообразным разработку Минздравом России руководства по организации обучения и оказания первой помощи в медицинской организации и его рассылку по региональным органам управления здравоохранением и медицинским организациям.

Заключение

Несмотря на наличие установленной профессиональными стандартами обязанности по оказанию медицинской помощи в экстренной форме для врачебных специальностей и среднего медицинского персонала, весь персонал медицинской организации, включая немедицинских работников, должен иметь подготовку по оказанию первой помощи, что установлено в Трудовом кодексе Российской Федерации [7], Федеральном законе от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» [5] и Федеральном законе от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне» [8].

Авторами обосновывается необходимость обучения первой помощи всех работников медицинской организации с обязательной отработкой практических навыков в объеме не менее 50% от общего количества учебных часов в соответствии с разделом IV «Правил обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда» [9], а также отмечается важное значение регулярной переподготовки как в рамках охраны труда, так и на семинарах, собраниях, конференциях.

В статье выявлена серьезная организационно-правовая проблема — отсутствие в новых федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования по специальностям 34.03.01 «Сестринское дело», 30.05.01 «Медицинская биохимия», 30.05.02 «Медицинская биофизика», 30.05.03 «Медицинская кибернетика», 31.05.01 «Лечебное дело», 31.05.02 «Педиатрия», 31.05.03 «Стоматология», 31.05.04 «Остеопатия» компетенции по оказанию первой помощи. В результате выпускники медицинских вузов не готовы к оказанию первой помощи. Для решения данной пробле-

мы авторами предлагается дополнить указанные федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования компетенцией по оказанию первой помощи.

Кроме того, в статье предлагается внести обязанность по оказанию первой помощи в профессиональные стандарты всех врачебных специальностей, а также в профессиональные стандарты тех специальностей среднего медицинского персонала, для которых обязанность по оказанию первой помощи пока не установлена.

В целях повышения эффективности организации оказания первой помощи в медицинской организации авторами обоснована необходимость разработки Минздравом России руководства по организации обучения и оказания первой помощи в медицинской организации.

Литература

1. *Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. — 2011. — № 48. — 6724. [On the basics of protecting the health of citizens in the Russian Federation. Federal Law of November 21, 2011 № 323-FZ // Collection of Laws of the Russian Federation. — 2011. — № 48. — 6274. In Russian].*
2. *Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи. Приказ Минздравоохранения России от 04 мая 2012 г. № 477н // Российская газета. — 2012. — № 115. [On the approval of the list of conditions in which first aid is provided, and the list of first aid measures. Order of the Ministry of Health and Social Development of Russia of May 04, 2012 № 477n // Russian newspaper. — 2012. — № 115. In Russian].*
3. *Blewer A.L. et al. Impact of bystander-focused public health interventions on cardiopulmonary resuscitation and survival: a cohort study // The Lancet. — 2020. — V. 5. — № 8. — P. e428–e436.*
4. *Pelinka L.E. et al. Bystander trauma care — effect of the level of training // Resuscitation. — 2004. — V. 61. — № 3. — P. 289–296.*
5. *О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. — 1994. — № 35. — 3648. [On the protection of the population and territories from natural and man-made emergencies. Federal Law of December 21, 1994 № 68-FZ // Collection of Laws of the Russian Federation. — 1994. — № 35. — 3648. In Russian].*
6. *Об утверждении Положения о подготовке граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Постановление Правительства от 18 сентября 2020 г. № 1485 // Собрание законодательства Российской Федерации. — 2020. — № 39. — 6062. [On the approval of the regulations on the training of citizens of the Russian Federation, foreign citizens and stateless persons in the field of protection against natural and man-made emergencies. Government Decree of September 18, 2020 № 1485 // Collection of Laws of the Russian Federation. — 2020. — № 39. — 6062. In Russian].*
7. *Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. — 2002. — № 1. — 3. [Labor Code of the Russian Federation. Federal Law of December 30, 2001 № 197-FZ // Collection of Laws of the Russian Federation. — 2002. — № 1. — 3. In Russian].*
8. *О гражданской обороне. Федеральный закон от 12.02.1998 № 28-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. — 1998. — № 7. — 799. [About civil defense. Federal Law of December 12, 1998 № 28-FZ // Collection of Laws of the Russian Federation. — 1998. — № 7. — 799. In Russian].*
9. *Правила обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.12.2021 № 2464 // Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>. 29.12.2021 [Rules for training in labor protection and testing knowledge of labor protection requirements. Decree of the Government of the Russian Federation of December 24, 2021 // Official Internet portal of legal information <http://pravo.gov.ru>. In Russian].*
10. *Положение о подготовке населения в области гражданской обороны. Постановление Правительства от 02 ноября 2000 г. № 841 // Собрание законодательства Российской Федерации. — 2000. — № 45. — 4490. [Regulations on the training of the population in the field of civil defense. Government Decree of November 02, 2000 № 841 // Collection of Laws of the Russian Federation. — 2000. — № 45. — 4490. In Russian].*